

トリミング・ホテル利用規約 兼 同意書

PET CARE BEAUTE（以下、当店とする）のトリミング・ホテルサービスをご利用頂き誠にありがとうございます。
お客様が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名お願い致します。

共通事項

①、⑤

トリミング

②～③

ホテル

④

① ご利用時の注意事項

- ペットの予防接種証明書1年以内（ワンちゃん5種以上猫ちゃん3種以上の混合ワクチン及び狂犬病予防）のご提示をお願いしております。（初回及び年1回）
- トリミングやホテル滞在中に撮影した写真を、公式ホームページ及び、その他 SNS 等に掲載させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- 万が一ご予約の時間にご来店ができない時には、必ず事前にお電話くださいますようお願い致します。事前のご連絡がなくご予約の時間を15分経過してもご来店がない場合は自動的にキャンセルとさせていただきます、別途キャンセル料が発生いたします。
- マーキングを行うワンちゃんはマナーベルトをご持参ください。（応急処置としてトイレシートで対応させていただきます。）
- お預かりするワンちゃんの健康状態や特異体質、投薬治療中、妊娠中等の情報提供をお願い致します。
- ノミ、ダニが多数寄生している場合や、心臓、呼吸器系、てんかん等の持病がある場合、噛み癖がある、ひどく暴れる、体調不良、皮膚の状態等でお断りする場合がございます。
- 術中にノミダニを見つけた際に駆除を致しますが、次回時に改善がない場合、他のワンちゃんに移る可能性がありますのでトリミングやホテルのご利用をお断りする場合がございます。（ノミダニ駆除代は別途発生いたします。）

② トリミングについて

- 出来る限り飼い主様のご要望に沿えるよう丁寧に施術をさせていただきますが、イメージと仕上がりが異なる場合も、ご返金は致し兼ねますのでご了承ください。
- 施術中に危険が伴うと判断した場合は口輪及びカラーをつけさせていただく場合がございます。
- 幼犬、シニア犬・猫に関しましては、相談を受け付けますが、万が一体調の変化等があった際、責任は負いかねますので予めご了承ください。
- ペットが当店に危害を加えたときは、飼い主は当店に対し、その損害を賠償していただきます。スタッフ、その他の動物等に損害を与えた場合も、当該ペットの飼い主にはその損害を補填していただきます。

③ サービスの中断、中止について

- トリミング中、健康やワンちゃんの精神状態等でトリミングに危険が伴うと判断した場合はトリミングを一時中断、又は中止することがございます。
- トリミングを完了することなく中止になった場合、トリミング料金はそれまでに終了しているサービスの料金のみお支払いとなります。料金は当店の判断となります。

④ ホテルについて

- 体調不良（下痢、嘔吐等の症状）ヒート中（発情期）のワンちゃんはお預かりをお断りさせていただきます。
- 食べ慣れているフード（フードが変わると体調を崩すことがあります。）を1食分で小分けにしてご持参ください。お忘れの場合や足りない場合など当店商品のご購入にて対応させていただきますので、お帰りの際にご精算お願い致します。
- お薬やサプリメント、トッピング等ありましたらわかるように明記してお持ちください。（投薬は有料にて承ります）



- おもちゃ、タオル、マット等ワンちゃんが安心するものがあればお持ちください。
- お迎え予定時刻を15分以上超過してもお迎えに来られない場合は、超過料金が発生致します。また、お迎え予定日を7日経過し当店に何らご連絡がない場合は飼い主の権利（所有権）は放棄したものとみなします。
- ペットがホテルならびに飼い主以外の第三者に損害や損失を与えた場合の損害賠償金の一部として、ホテルが定める保証金を現金にてお預かりする場合がありますので、予めご了承ください。
- チェックアウト後、前項の損害がないとホテルが判断した場合、保証金は直ちに返還します。
- 年末年始、春夏シーズン期間はホテル料金が割増料金となります（1泊2日+1,100円）。また、長期連泊によるお値引き等は致しません。正規料金のお支払いをお願いいたします。
- キャンセルポリシーとして如何なる理由があっても下記の料金が発生いたします。
2日前：宿泊料の50% 前日：宿泊料の70% 当日：宿泊料の100%

⑤ 緊急時について

- お預かり中にワンちゃんの体調の変化等が見受けられた場合、お客様へご連絡の上、獣医師の診断を受ける場合がございます（お客様とご連絡がつかない場合で当店が緊急と判断する場合、診断を受ける場合がございます）。但し、診療処置費用や交通費等はお客様の実質負担となり、お迎え時にご精算させていただきます。
- ワンちゃんには愛情をもって万全を期してお預かりし、管理させていただきますが、お預かり中に万が一、急死、病死、自傷、逃走による事故や自然災害、当店に起因しない火災など、不慮の事故など如何なる場合であっても賠償、損害補償等の責任は負いかねます。
- 緊張の緩和から体調を崩す場合がありますので、御帰宅後はしばらく安静をお願いいたします。又、御帰宅後の発病・事故等に関しましても責任は負いかねます。

本契約の有効期限は、一年間とします。
トリミング利用規約に同意します。

同意書

20 年 月 日

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、貴店のサービスを利用いたします。

氏 名 :

住 所 :

電話番号：（ ） —

緊急連絡先：（ ） —

※ペットホテルご利用のお客様のみご記入ください。

利用期間： 20 年 月 日 ~ 20 年 月 日

